

系統性思維與商業教育

供應鏈管理學系助理教授
楊慕貞博士

教育工作者除了培養學生的「德智體群美」及卓越成績外，最重要的是教懂他們如何思想、如何有系統地分析問題和找到可行的方法解決問題。因為「問題」會無時無刻地出現在我們左右的。只要擁有系統性的思維和解決問題的勇氣，我相信學生便能建立自信，更能在商業社會上立足，而這並不是更為實用嗎？在學習的過程，有「思想」和「態度」便是「營養」，擁有專業知識和技能便如擁有「卡路里」。

問題→系統性思維→解決方法→自信和自立

面對難題遇強愈強

在一個商業社會，問題不外乎來自個人(僱員、僱主)、機構、政府和社會，只要在不同的場合，如課堂內和參觀外，均能把抽象的理論，形象化而實在地描述、應用和分析給學生們知道，使他們能夠明白問題的嚴重性，理解潛在的根因，進而找到可解決問題的方案，那麼他們便不會畏縮、不會退後、不會不承擔責任；只會勇敢面對難題，所謂「遇強愈強」，我深信在新一代的商業社會裏，我們需要的商業人才是擁有：

卓越的學科表現、正確的人生觀、積極的工作態度、有系統性的思維。

供應鏈管理概念正是系統性思維的引用。不同的持份者在供應鏈中有着不同的要求、期望和關係。系統性思維能有助找出與你相關的「上/下家」相互的影響、協作和互利。只要運用適當的圖像，抽象的要求、期望和協作關係便可一目了然，更重要的是知道：

- 有否重疊工序；有否重疊資源；
- 有否未能達到要求或期望；
- 有否給予「增值」的東西在流程中等。

隨之而來的問題就是：如何教育學生思想？我相信每一位教育工作者應是一個優秀的設計師——懂得如何因應學生的獨特性而設計課堂活動，使知識、態度、思維和價值觀能一步一步地植入他們的腦海中，並不會輕易地動搖。

只有堅持地教，多欣賞學生的獨特性，多拉近學生與老師的距離，便能有更多的教學體會，更多有思想的商業人才和更多對社會有責任的教育工作者。